

**+++POSTĘPOWANIE W RAZIE REKLAMACJI LUB ZWROTU++++**

Jeżeli odsyłacie Państwo towar w ramach reklamacji lub zwrotu prosimy postępować w następujący sposób:

1. Powiadomić firmę, że odsyłacie towar w ramach reklamacji lub zwrotu
2. Sporządzić notatkę według wzoru poniżej i dołączyć do odsyłanego towaru
3. Bezwzględnie dołączyć paragon fiskalny lub F-VAT, który był z przysłanym z towarem
4. Odesłać towar, przesyłki pobraniowe nie będą przyjmowane

**++++WZORY DRUKÓW JAKIE NALEŻY WYPELNIĆ I ODESŁAĆ Z TOWAREM++++**

**\_\_\_\_\_ W RAZIE REKLAMACJI TOWARU \_\_\_\_\_**

Miejscowość, data  
Imię i nazwisko  
Adres zamieszkania  
Nazwa sprzedawcy  
Adres sprzedawcy  
**REKLAMACJA**

W dniu..... (,br dzień, miesiąc, rok) nabyłem/am.....  
(oznaczenie towaru). W okresie .....stwierdziłem/am niezgodność towaru/usługi z umową polegającą

na.....(opisać usterkę/niezgodność).

W związku z powyższym, zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176), proszę o:

- nieodpłatną naprawę\*
- wymianę na nowy\*

Podpis konsumenta

\* wybór roszczenia należy do konsumenta. W przypadku zgłoszenia reklamacji po raz pierwszy konsument może wybrać albo roszczenie o naprawę rzeczy albo roszczenie o wymianę rzeczy na nową.

**\_\_\_\_\_ W RAZIE ZWROTU TOWARU \_\_\_\_\_**

**Miejscowość, data**

**Imię i nazwisko**

**Adres zamieszkania**

**Nazwa sprzedawcy**

**Adres sprzedawcy**

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271) odstępuję od umowy ..... nr ..... zawartej dnia ..... w ..... Proszę o zwrot kwoty ..... zł (słownie: ..... ) przekazem pocztowym na adres ..... lub na konto nr ..... Zwracam w stanie niezmiennym ..... otrzymany dnia .....

**Podpis konsumenta**